

Schützen Sie Ihre Scanner-Investition mit den kompetenten Maintenance Services von Dyanix.

Sicherheit

Keine ungeplanten Wartungskosten und garantierte Reaktionszeiten.

Vertrauen

Unsere qualifizierten Servicetechniker gewährleisten die ständige Betriebsbereitschaft Ihrer Geräte.

Flexibilität

Garantierte Reparaturzeit, Bereitstellung von Austauschgeräten und optionale vorbeugende Wartungen.

Maßgeschneiderte Lösung

Finden Sie das passende Paket oder entscheiden Sie sich für eine voll flexible Lösung.

> OnSite Basic

Gute Leistung – Fairer Preis

- Unser Basisvertrag schützt Sie vor ungeplanten Wartungs- und Reparaturkosten
- Geeignet für Kunden mit Ersatzscannern oder Geräten, die nicht in geschäftskritischen Prozessen eingesetzt werden

> OnSite Business

Rundum-Schutz – Vermeidung von Ausfallzeiten und maximale Produktivität

- Für Kunden mit Scannern, die für Ihr Geschäft unabdingbar sind
- Mit garantierter Instandsetzungszeit und Austauschgeräten
- Regelmässige vorbeugende Wartungen sorgen für die ständige Verfügbarkeit Ihres Scanners
- Schnelle Reaktionszeiten

> OnSite Smart

Attraktives Preis-Leistungsverhältnis – Für gehobene Serviceansprüche

- Schutz vor ungeplanten Wartungskosten
- Vorbeugende Wartung zur Verlängerung der Lebensdauer Ihres Scanners und für maximale Leistung
- Geeignet für Kunden mit Ersatzscannern oder Geräten, die nicht in geschäftskritischen Prozessen eingesetzt werden

> OnSite Project

Maßgeschneiderte Lösung – Wir entwickeln ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Service-Paket

- Für Kunden mit mehreren Scannern
- Kundenspezifische Service-Pakete angepasst an Ihre individuellen Anforderungen

Finden Sie das passende Paket oder entscheiden Sie sich für eine voll flexible Lösung

	> OnSite Basic	> OnSite Smart	> OnSite Business	> OnSite Project
Priority Access zu unserem Customer Care Team	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓
Optionaler Zugriff per Remote Access	✓	✓	✓	✓
Ersatzteile, Arbeits- und Reisekosten*	✓	✓	✓	✓
Ggf. Bereitstellung eines Austauschgeräts	—	—	✓	✓
Verbrauchsmaterial	—	Optional	Optional	Optional
Garantierte Reaktionszeit vor Ort*	8 Std.	8 Std.	4 oder 8 Std.	Flexibel
Garantierte Instandsetzungszeit*	—	—	8 Std.	Flexibel
Vorbeugende Wartung**	—	1 pro Vertrag	1 pro Jahr	Flexibel
Vertragsdauer 3 Jahre oder automatische Verlängerung nach 1 Jahr***	✓	✓	✓	Flexibel

* Reaktionszeiten, Anreise und garantierte Instandsetzungszeiten stehen unter Umständen nicht in allen Regionen zur Verfügung.

** Unser Kundendienst wird sich mit Ihnen zwecks Terminvereinbarung für eine vorbeugende Wartung in Verbindung setzen.

*** Alternative Vertragsdauer auf Anfrage.

Für einige Scannermodelle stehen bestimmte Vertragsoptionen nicht zur Verfügung. Die Verfügbarkeit bestimmter Serviceverträge (z. B. garantierte Instandsetzungszeiten, Anreise, Reaktionszeiten usw.) ist regional unterschiedlich.

Vorteile der Dyanix Services

- Spezielle geschulte und vom Hersteller zertifizierte Servicetechniker mit umfassendem Fachwissen über verschiedene Scannertypen und -marken
- Individueller technischer Support in allen Hauptsprachen
- Grenzübergreifende Serviceangebote – Wir warten alle Ihre Geräte in verschiedenen Ländern
- Weltweiter Service – Wir stehen Ihnen jederzeit überall zur Verfügung
- Dank höchster Ersatzteilverfügbarkeit in den EMEA-Ländern können wir schnellstmöglich auf Ihre Bedürfnisse reagieren
- Service-Pakete mit flexiblen Optionen für Ihre individuellen Anforderungen

Informieren Sie sich über unsere anderen Leistungen

- SWAP-Geräteaustausch
- Software-Support
- Installation und maßgeschneiderte Schulungen