

## Installation und Schulung für Dokumentenscanner



### Hohe Produktivität und Mitarbeiterakzeptanz von Anfang an.

Wir installieren Ihren Scanner und Ihre Scanapplikation nach Ihren individuellen Anforderungen und versetzen Sie in die Lage, Ihre Lösung effizient zu nutzen.

### > Installation Smart

#### Wir kümmern uns um alles! Installation und Prüfung des Scanners

- Auspacken und Montage des Scanners
- Hardware-Installation, Anschluss an PC oder Netzwerk und Funktionsprüfung
- Installation von Treibern und Diagnosesoftware
- Grundlegende Bedienschulung mit Anweisungen zur regelmäßigen Reinigung des Scanners

### > Installation Business

#### Attraktives Preis-Leistungs- verhältnis – Für gehobene Serviceansprüche

Enthält alle Vorteile der Installation SMART, plus:

- Installation und Einrichtung der Scansoftware
- Demonstration der Scanlösung
- Einführung in die Benutzung der Software und Treiber

### > Installation Custom

#### Empfohlen für Produktions-, Buch und Großformatscan- ner

Erweiterte Installation und Einrichtung von Scanner und Software mit benutzerpezifischer Konfiguration.

- Installation von Capture-Software, einschließlich Konfiguration von Scanjobs.
- Benutzerkonfiguration nach Ihren Vorgaben
- Erweiterte netzwerkspezifische Einrichtung nach Ihren Anforderungen (z. B. dynamische E-Mail-Adressen)
- Kundenspezifischer Schulungsplan einschließlich Anwenderschulung im Bereich Wartung

### Training

Empfehlenswert für Produktionsscanner sowie das Scannen von Büchern und Großformatvorlagen

- Kundenspezifische Schulungspläne speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- Ihre Mitarbeiter werden in der Handhabung und Pflege der Scanlösung geschult
- Für Systemadministratoren, Softwareanwender und Scanner-Bedienpersonal

## Bestandteile

	> Installation Smart	> Installation Business	> Installation Custom
Auspacken und Montage	✓	✓	✓
Installation, Anschluss an PC oder Netzwerk, Prüfung	✓	✓	✓
Installation von Treibern und mitgelieferter Diagnosesoftware	✓	✓	✓
Installation und Einrichtung der mitgelieferten Capture-Software	—	✓	✓
Konfiguration der mitgelieferten Capture-Software und Einführung in die Softwarebenutzung	—	—	✓
Grundlegende Bedienschulung zur Reinigung des Scanners	✓	✓	✓
Vorführung der Scanlösung	—	✓	✓
Individueller Trainingsplan	—	—	✓
Erweiterte netzwerkspezifische Einrichtung gemäß Benutzeranforderungen (z. B. dynamische E-Mail-Adressen)	—	—	✓

## Das bietet Dyanix im Bereich Installation und Training:

- Dyanix ist der führende Dienstleister im Bereich Dokumentenscanner und Capture-Software im Wirtschaftsraum EMEA (Europa, Naher Osten, Afrika).
- Wir wickeln über 800 neue Scanner-Installationen jährlich in 20 Ländern in Europa, dem Nahen Osten und Afrika ab. Unsere speziell geschulten Servicetechniker verfügen über die Erfahrung und das

- Fachwissen, um Sie bei der Installation, Schulung und Wartung Ihrer Scanlösung zu unterstützen.
- Wir bedienen Blue Chip-Kunden aus verschiedenen Industriezweigen: Finanzen ▪ Banken ▪ Versicherungen ▪ BPOs ▪ Logistik ▪ Fertigung

## Informieren Sie sich über unsere weiteren Leistungen

- Vor-Ort-Wartungsverträge
- SWAP-Austausch
- Software Support