

## Instalación y capacitación para el escaneo de documentos.



### Alta productividad y aceptación de los empleados desde el principio.

Instalamos su escáner y su aplicación de escaneo según sus necesidades individuales y que le permiten utilizar su solución de forma eficiente.

## > Installation Smart

### Nos encargamos de todo! Instalación y prueba del escáner

- Desembalaje y montaje del escáner
- Instalación del hardware, conexión al PC o a la red y prueba de funcionamiento
- Instalación de controladores y software de diagnóstico
- Formación básica del operador con instrucciones para la limpieza periódica del escáner

## > Installation Business

### Atractiva relación calidad- precio, para requisitos de servicio sofisticados

- Incluye todas las ventajas de la instalación SMART, y además:
- Instalación y configuración del software de escaneo
  - Demostración de la solución de escaneo
  - Introducción al uso del software y los controladores

## > Installation Custom

### Recomendado para escáneres de producción, de libros y de gran formato.

- Instalación y configuración avanzada del escáner y del software con una configuración específica para el usuario.
- Instalación del software de captura, incluida la configuración de los trabajos de escaneo.
  - Configuración del usuario según sus necesidades
  - Configuración avanzada específica de la red según sus necesidades (por ejemplo, direcciones de correo electrónico dinámicas)
  - Plan de formación personalizado que incluye la formación de los usuarios en materia de mantenimiento

### Formación

Recomendado para escáneres de producción, así como para escanear libros y plantillas de gran formato

- Planes de formación personalizados y adaptados a sus necesidades
- Su personal será formado en el uso y mantenimiento de la solución de escaneo
- Para administradores de sistemas, usuarios de software y operadores de escáneres

## Componentes

	> Installation Smart	> Installation Business	> Installation Custom
Desembalaje y montaje	✓	✓	✓
Instalación, conexión al PC o pruebas de red.	✓	✓	✓
Instalación de los controladores y suministrados Software de diagnóstico.	✓	✓	✓
Instalación y configuración del software de captura suministrado.	—	✓	✓
Configuración del software de captura suministrado e introducción al uso del software.	—	—	✓
Formación básica del operador para la limpieza del escáner	✓	✓	✓
Demostración de la solución de escaneo	—	✓	✓
Plan de formación individual.	—	—	✓
Configuración avanzada de la red según las necesidades del usuario (por ejemplo, direcciones de correos electrónicos dinámicos)	—	—	✓

### Esto es lo que ofrece Dyanix en el ámbito de la instalación y la formación:

- Dyanix es el principal proveedor de servicios en el área de escáneres de documentos y software de captura en EMEA (Europa, Oriente Medio, África).
- Gestionamos más de 800 nuevas instalaciones de escáneres al año en 20 países de Europa, Oriente Medio y África. Nuestros técnicos de servicio

- especialmente formados tienen la experiencia y el conocimiento para ayudarle a instalar, formar y mantener su solución de escaneo.
- Servimos a clientes de alto nivel en toda una serie de sectores: Finanzas ▪ Banca ▪ Seguros ▪ BPO ▪ Logística ▪ Fabricación

### Infórmese sobre nuestros otros servicios

- Contratos de mantenimiento in situ
- Intercambio SWAP
- Soporte de software