

# KOFAX

## Sitro Group Australia steigert die Auftragseffizienz mit Kofax PScapture

Die Sitro Group automatisierte ihren Prozess für den Empfang und die Sortierung eingehender Produktbestellungen von ihren Einzelhandelspartnern, um sie in ihrem gesamten Lagernetzwerk auszuführen. Dank der fortschrittlichen digitalen Erfassungsfunktionen von Kofax PScapture konnte Sitro die manuelle Verarbeitung der physischen Bestellungen vermeiden und die Genauigkeit verbessern.



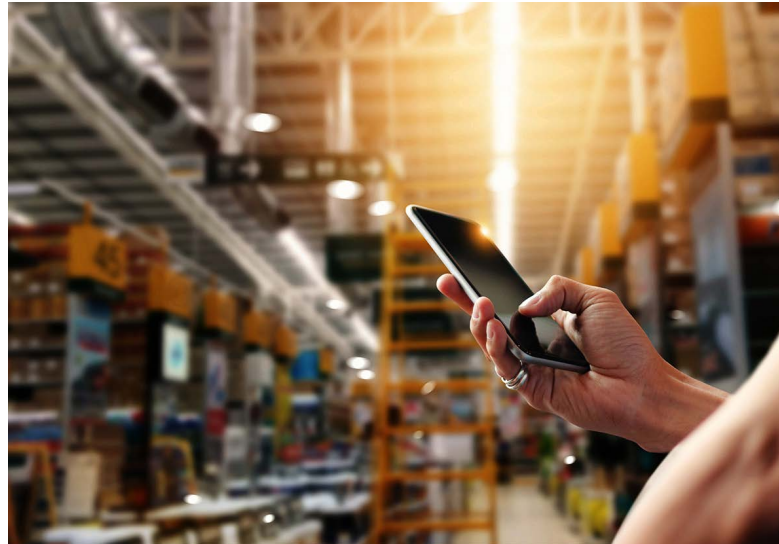
### Herausforderung

Sitro erhält täglich hunderte Bestellungen von seinen australischen Einzelhandelspartnern. Das Bestellsystem war so konfiguriert, dass jede Papierbestellung automatisch in ein Ausgabefach gedruckt wurde, das in Spitzenzeiten und bei nicht überwachten Bestellungen über Nacht überlaufen konnte. Der bestehende Prozess war veraltet und beeinträchtigte die Fähigkeit, den Kunden ein reaktionsschnelles und zeitnahes Ergebnis zu liefern.

Mit dem Wachstum des Sitro-Netzwerks wurden Lagerhäuser in ganz Australien strategisch verteilt, um den Einzelhandelspartnern einen effektiveren Lieferservice zu bieten. Die Sitro-Kundendienstmitarbeiter mussten die physischen Bestellungen nach den Lagerstandorten in den einzelnen Bundesstaaten sortieren und dann einen Prüfprozess durchführen, um sicherzustellen, dass alle Bestellungen erfolgreich gedruckt worden waren.

In einem zweiten Prozess wurden alle Bestellungen überprüft, um die Verfügbarkeit der Bestände sicherzustellen, und gegebenenfalls wurden Anpassungen vorgenommen, bevor die Lageroperationen stattfanden.

Diese Aufgaben nahmen Zeit in Anspruch und waren anfällig, ja sogar fehleranfällig. Es kam auch zu Verzögerungen, wenn die Lagerhäuser die Informationen erhielten, die sie für die Kommissionierung und den Versand der Waren benötigten. Diese Verzögerungen konnten sich auf die Verkäufe der Einzelhändler auswirken, wenn die Waren nicht rechtzeitig zu ihnen gelangen konnten. Zusätzliche Komplikationen ergaben sich aus den Covid-19-Lockdown-Problemen, wie z. B. dem fehlenden Zugang zu physischen, gedruckten Aufträgen und Arbeitsumgebungen, was Sitro zusätzlich motivierte, die notwendigen Änderungen vorzunehmen.



Sitro ist seit über 20 Jahren Großhändler und Vertreiber von Qualitätsprodukten für die Outdoor-Freizeitindustrie. Sitro ist ein Familienunternehmen, das auch an der Gestaltung, Entwicklung und Lieferung von Produkten an große nationale Einzelhändler unter verschiedenen Hausmarken beteiligt ist. Einige der führenden Marken von Sitro, die von Einzelhändlern bestellt werden, sind Gasmate, Explore Planet Earth, Charmate, Broil King, AlfrescoPlus, MASTERBUILT und Oklahoma Joe's.

### Eingesetzte Produkte

Kofax PScapture®

### Focus

Papierloses Büro  
Betriebliche Effizienz  
Digitale Transformation

### Lösung

Mit Kofax PSICapture hat Sitro eine Lösung gefunden, die das Ausdrucken, manuelle Sortieren und Verarbeiten von physischem Papier überflüssig macht. PSICapture erfasst alle Bestellungen, die von Sitros Einzelhandelspartnern eingehen digital, so dass kein Ausdruck mehr erforderlich ist. Ein PSICapture-Batch-Prozess identifiziert automatisch den Kunden und gruppiert die Bestellungen auf Basis der Kundenidentität nach den Anforderungen von Sitro.

Da der Auftragseingangsprozess nun automatisiert ist, wurde PSICapture auch so konfiguriert, dass es Benachrichtigungen an das Kundenservice-Team sendet, wenn bestimmte Kundenbestellungen verarbeitet wurden und zur Überprüfung bereitstehen.

„Die PSICapture-Lösung hat genau das erreicht, was wir gesucht haben, und mit den fortschrittlichen Erfassungsfunktionen, die in dem Produkt verfügbar sind, sind wir zuversichtlich, dass wir mit der Lösung wachsen können, wenn sich unsere Anforderungen ändern“, sagt Mattia Ambrosi, IT-Manager der Sitro-Gruppe. „Die Implementierung war sehr einfach und hat unsere hohen Erwartungen erfüllt.“

Lesen Sie weitere Erfolgsgeschichten unserer weltweiten Kunden auf [kofax.com](http://kofax.com)

### Ergebnisse

Die Sitro-Mitarbeiter müssen nicht mehr eingreifen oder die physischen Bestellungen manuell bearbeiten und die Lagerstandorte erhalten die benötigten Informationen ohne Verzögerung. Das Ergebnis ist, dass menschliche Fehler aus dem Druck- und Sortierprozess entfernt wurden und die Arbeits- und Druckkosten der Mitarbeiter durch den Wegfall von Druckaufträgen reduziert wurden.

Das Produkt PSICapture bietet einen vollständigen Prüfpfad und sendet Benachrichtigungen darüber, welche Aufträge wann bearbeitet wurden. Heute hat Sitro die Gewissheit, dass die Bestellungen seiner Handelspartner verarbeitet und geprüft werden, damit die Lagerstandorte die Ware ohne Verzögerung kommissionieren können.

Die Sitro Group erhält ihren Wettbewerbsvorteil durch die Implementierung von Lösungen, die sich auf verbesserte Qualität und Ergebnisse konzentrieren“, so Ambrosi. „Durch die Implementierung der PSICapture-Lösung haben wir nicht nur intern fokussierte Ergebnisse erzielt, sondern auch eine direkte, positive Verbesserung des Backend-Bestellprozesses für unsere führenden Handelspartner herbeigeführt.“



Duwboot 15, 3991 CD Houten, The Netherlands  
[sales.nl@dyanix.com](mailto:sales.nl@dyanix.com) | [www.dyanix.com](http://www.dyanix.com)

*Work Like Tomorrow.™*