

KOFAX

Sitro Group Australia afrenta la eficiencia de los pedidos con Kofax PSIcapture

Sitro Group automatizó su proceso de recepción y clasificación de los pedidos de productos entrantes de sus socios minoristas, para satisfacerlos a través de su red de almacenes. Funciones avanzadas de captura digital de Kofax PSIcapture permitió a Sitro eliminar el procesamiento manual de los pedidos físicos y mejorar la precisión.



Desafío

Sitro recibe cientos de pedidos al día de sus socios minoristas australianos. El sistema de pedidos se configuró para imprimir automáticamente cada pedido de papel en una bandeja de salida, que se desbordaba durante los picos de demanda y cuando se recibían pedidos nocturnos no supervisados. El proceso existente era anticuado y lo que repercute en la capacidad de ofrecer un resultado ágil y oportuno a los clientes.

A medida que crecía la red de Sitro, los almacenes se ubicaron estratégicamente por toda Australia para ofrecer un servicio de entrega más eficaz a los socios minoristas. El personal del servicio de atención al cliente de Sitro debía clasificar los pedidos físicos por ubicación de almacén estatal y, a continuación, realizar un proceso de auditoría para garantizar que todos los pedidos se habían impreso correctamente.

Posteriormente, un proceso secundario revisaba todos los pedidos para garantizar la disponibilidad de existencias y, en caso necesario, se realizaban ajustes antes de que tuvieran lugar las operaciones de almacén.



Sitro es mayorista y distribuidor de productos de calidad para la industria del ocio al aire libre desde hace más de 20 años. De propiedad y gestión familiar, Sitro también participa en el diseño, desarrollo y suministro de productos a los principales minoristas nacionales bajo diversas marcas propias. Algunas de las principales marcas de Sitro encargadas por los minoristas son Gasmate, Explore Planet Earth, Charmate, Broil King, AlfrescoPlus, MASTERBUILT y Oklahoma Joe's.

Productos en uso

Kofax PSIcapture®

Enfoque

Oficina sin papel
Eficiencia operativa
Transformación digital

HISTORIA DE ÉXITO DE LA FABRICACIÓN

Solución

Con Kofax PSICapture, Sitro obtuvo una solución que eliminó la necesidad de imprimir, clasificar manualmente y procesar papel físico.

PSICapture captura digitalmente todos los pedidos recibidos de los socios minoristas de Sitro, sin necesidad de imprimirlos. Un proceso por lotes de PSICapture identifica automáticamente al cliente y, basándose en su identidad, agrupa los pedidos según las necesidades de Sitro.

Como el proceso de recepción de pedidos está ahora automatizado, PSICapture también se ha configurado para enviar alertas de comunicación al equipo de atención al cliente para notificarles cuándo se han procesado los pedidos de clientes específicos y están listos para su revisión.

“La solución PSICapture ha conseguido exactamente lo que buscábamos y, gracias a las avanzadas funciones de captura disponibles en el producto, estamos seguros de que podremos ampliar la solución a medida que cambien nuestras necesidades”, afirma Mattia Ambrosi, Director de TI de Sitro Group. “La implantación fue muy sencilla y cumplió nuestras altas expectativas”.

Lea más historias de éxito de nuestros clientes internacionales en kofax.com

Resultados

El personal de Sitro no necesita intervenir ni procesar manualmente los pedidos físicos, y los almacenes obtienen la información que necesitan sin demora. El resultado ha eliminado el error humano del proceso de impresión y clasificación, y ha reducido la mano de obra del personal y los costes de impresión gracias a la eliminación de las órdenes de impresión. El producto PSICapture proporciona una pista de auditoría completa y envía alertas de comunicación sobre qué pedidos se han procesado y cuándo.

En la actualidad, Sitro tiene la tranquilidad de saber que los pedidos de sus socios minoristas se procesan y auditan para permitir que los almacenes recojan las existencias sin demora.

También disponen de capacidad adicional para satisfacer las demandas estacionales en el proceso de pedidos y las futuras aspiraciones de crecimiento. “Sitro Group mantiene su ventaja competitiva implantando soluciones centradas en la mejora de la calidad y los resultados”, afirma Ambrosi. “Con la implementación de la solución PSICapture, no solo hemos ofrecido resultados centrados en el ámbito interno, sino que ha tenido una mejora directa y positiva para nuestros principales socios minoristas a través de la mejora del proceso de pedidos back-end.”



Calle José Echegaray 8, Alvia 28232, Las Rozas, Madrid
sales.es@dyanix.com

Work Like Tomorrow.™

kofax.com

© 2021 Kofax. Kofax and the Kofax logo are trademarks of Kofax, registered in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

KOFAX